

# XIII Congreso Internacional de Calidad

## IV de Calidad Integrada

Aprender – Inspirar - Comprometerse - Lograr  
Celebrando la calidad pasado, presente y futuro

Quito - Ecuador  
Octubre 14, 15 y 16 de 2021

### Agenda

Evento gratuito y en línea – plataforma zoom

Fecha	Hora	Actividad	
14 octubre	17h45 - 18h00	Sala de espera	Participantes
14 octubre	18h00 – 21h00	<b>Taller introductorio</b> <b>Dialogo de partes interesadas</b>	Marcia Almeida Coordinadora académica MGCI y ES GIC UASB-E  César Díaz Representante ASQ - Ecuador  Jaime García Magíster en Gerencia de la Calidad e Innovación
15 octubre	14h45 -15h00	Sala de espera	Participantes
15 octubre	15h00 – 15h10	<b>Introducción</b>	Marcia Almeida Coordinadora académica MGCI y ES GIC UASB-E
15 octubre	15h10 – 15h20	<b>Bienvenida</b>	César Montaña Rector – Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador
15 octubre	15h20 – 16h00	<b>Conferencia magistral</b> <b>Cómo los negocios enfrentan la crisis exitosamente</b>	Lucía Sotomayor - México



# XIII Congreso Internacional de Calidad

## IV de Calidad Integrada

Aprender – Inspirar - Comprometerse - Lograr  
Celebrando la calidad pasado, presente y futuro

Quito - Ecuador  
Octubre 14, 15 y 16 de 2021

15 octubre	16h00 – 16h40	<b>Conferencia magistral</b> <b>La gestión de la calidad más allá de las certificaciones</b>	Wilson Araque - Ecuador
15 octubre	16h40 – 17h20	<b>Conferencia magistral</b> <b>La acreditación apoyando al desarrollo de la infraestructura de la calidad de la región</b>	Aldoney Freire - Brasil
15 octubre	17h20 – 18h00	<b>Conferencia magistral</b> <b>Industrias 4.0</b>	Carlos Carballo - México
15 octubre	18h00 – 18h30	Ronda de preguntas	Moderador: Iveth González Egresada MGCI
15 octubre	18h30 – 18h50	Receso	
15 octubre	18h50 – 19h30	<b>Caso de éxito 1</b>	Plásticos Rival Certificaciones ISO 9001 + ISO 14001 + ISO 45001 + ISO 17025
15 octubre	19h30 – 20h10	<b>Caso de éxito 2</b>	Telconet Certificaciones ISO 9001 + ISO 37001 + ISO 27001
15 octubre	20h10 – 20h40	Ronda de preguntas	Moderador: Marcelo Rodríguez Egresado MGCI



# XIII Congreso Internacional de Calidad

## IV de Calidad Integrada

**Aprender – Inspirar - Comprometerse - Lograr**  
**Celebrando la calidad pasado, presente y futuro**

Quito - Ecuador  
 Octubre 14, 15 y 16 de 2021

16 octubre	08h15 -08h30	Sala de espera	Participantes
16 octubre	08h30 – 09h10	<b>Conferencia magistral</b> El rol de la calidad en la transformación digital: dimensiones y desarrollos	Paulo Sampaio -Portugal
16 octubre	09h10 – 09h50	<b>Conferencia magistral</b> Calidad 4.0	César Díaz - Ecuador
16 octubre	09h50 – 10h30	<b>Conferencia magistral</b> QFD & DFSS para diseñar un sistema de salud en el gobierno	Edwin Garro – Costa Rica
16 octubre	10h30 – 11h00	Ronda de preguntas	Modera: Tatiana Vizcaíno Estudiante MGCI
16 octubre	11h00 – 11h20	Receso	
16 octubre	11h20 – 12h00	<b>Caso de éxito 3</b>	AXXIS Hospital Certificación ISO 9001
16 octubre	12h00 – 12h40	<b>Caso de éxito 4</b>	SUDINCO -PANAVIAL Herdoiza Crespo construcciones Certificaciones ISO 9001 + ISO 14001 + ISO 4500. Implantado ISO 31000, y laboratorios acreditados
16 octubre	12h50 – 13h20	Ronda de preguntas	Modera: Pamela Tejada Estudiante MGCI
16 octubre	13h20 – 13h30	<b>Clausura</b>	Marcia Almeida Coordinadora académica MGCI y ES GIC UASB-E

