

XIV Congreso Internacional de la Calidad

V Congreso de Calidad Integrada

El arte y la ciencia de la calidad

PROGRAMA

Jueves 27 de octubre

17h45 - 18h00 Sala de espera para los participantes.

18h00 - 21h00 Conferencias magistrales sobre “El arte y la ciencia de la calidad” - Diálogo de partes interesadas.

Marcia Almeida, coordinadora académica de la Especialización en Gerencia Integrada de la Calidad y Maestría en Gerencia Integrada de la Calidad e Innovación, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador.

César Díaz, Miembro líder de *American Society for Quality* - Ecuador.

Moderadores: Tatiana Vizcaíno, Nicole Pazmiño y Eduardo Rosero.
Graduados de la maestría en Gerencia de la Calidad e Innovación.

Viernes 28 de octubre

08h45 - 09h00 Sala de espera para los participantes

09h00 - 09h10 Introducción.

Marcia Almeida, coordinadora académica de la Especialización en Gerencia Integrada de la Calidad y Maestría en Gerencia Integrada de la Calidad e Innovación, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador.

09h10 - 09h20 Bienvenida.

César Montaña Galarza, rector de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador.

09h20 - 10h10 Conferencia magistral: El rol de *American Society for Quality Latinoamerica*.
Edwin Garro, Costa Rica.

Rosa Manzano, México.

José Carlos Flores, Perú.

10h10 - 10h40 Conferencia magistral: La interacción de la calidad, productividad e innovación.
Wilson Araque, vicerrector y Director Área Académica de Gestión, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador.

10h40 - 11h20 Caso de éxito: Toyota - Casa Baca.

11h20 - 11h40 Receso.

11h40 - 12h20 Conferencia magistral: Sistemas Integrados de Gestión y eco-innovación.
Merce Bernardo, profesora investigadora, Universitat de Barcelona, España.

12h20 - 13h00 Caso de éxito: Grupo Petrotech.

13h00 - 13h30 Ronda de preguntas.
Modera: Pamela Tejada, egresada de la maestría en Gerencia de la Calidad e Innovación.

Sábado 29 de octubre

08h15 - 08h30 Sala de espera para los participantes.

08h30 - 09h20 Conferencia magistral: El apoyo de la acreditación al desarrollo económico, social y ambiental.
Andrea Melo, Presidente de Cooperación Inter Americana de Acreditación, Brasil.

09h20 - 10h20 Conferencia magistral: Continuidad del negocio y *compliance*, una visión de Reino Unido y Ecuador.
Ricardo Romero, Universidad de Portsmouth, Inglaterra.
Pablo Martínez, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador.

10h20 - 11h00 Caso de éxito: Familia Sancela.

11h00 - 11h20 Receso.

11h20 - 12h00 Caso de éxito: NOVACERO.

12h00 - 12h40 Conferencia magistral: Infraestructura de la calidad en el Ecuador, avances y desafíos.
Mauricio Rodríguez, subsecretario de la Calidad del Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca.

12h40 - 13h10 Ronda de preguntas.
Pamela Espín, estudiante de la maestría en Gerencia Integrada de la Calidad e Innovación.

13h10 - 13h20 Clausura
Marcia Almeida, coordinadora académica de la Especialización en Gerencia Integrada de la Calidad y Maestría en Gerencia Integrada de la Calidad e Innovación, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador