



Excellence Through Quality™

Curso-Taller Gerente de Calidad/Excelencia Organizacional

El Gerente de Calidad/Excelencia Organizacional es el profesional que lleva y lidera las iniciativas de mejora de procesos en todas partes, desde un pequeño negocio a una compañía multinacional que puede tener carácter local, regional o global dentro de una gran variedad de sectores industriales o de servicios.

Este profesional facilita y dirige los esfuerzos del equipo para establecer y supervisar relaciones con los proveedores de los clientes, apoya estrategias de planificación e iniciativas de implementación, y ayuda a desarrollar sistemas de medición para determinar la mejora organizativa.

El Gerente de Calidad/Excelencia Organizacional debe ser capaz de motivar y evaluar al personal, administrar proyectos y recursos humanos, analizar las situaciones financieras, determinar y evaluar riesgos, y utilizar su conocimiento en técnicas y herramientas de administración con el objetivo de resolver los retos de la organización.

Para los interesados en aplicar al examen de certificación, los requisitos previos son los siguientes:

- 10 años de experiencia en el puesto de trabajo en una o más áreas del Cuerpo de Conocimientos de Gerente de Calidad/Excelencia Organizacional (CMQ/OE).
- Deberá contar con un mínimo de 5 años de experiencia en una posición de toma de decisiones.

Consideraciones a tomar en cuenta sobre los requisitos para hacer el examen de certificación:

- Diploma de escuela técnica o carrera corta- se reduce un año de experiencia
- Carrera técnica- se reducen 2 años de experiencia
- Licenciatura- se reducen 4 años de experiencia
- Maestría o doctorado- se reducen 5 años de experiencia

Materiales Sugeridos para la preparación:

- [The ASQ Certified Manager Of Quality/Organizational Excellence Handbook, Fifth Edition Sandra L. Furterer And Douglas C. Wood](#)
- Banco de preguntas <https://asq.org/training/certified-manager-of-quality-organizational-excellence-question-bank-qbcmqoe2020asq>

Para información del programa (requisitos y consideraciones) consultar la liga siguiente:

<https://asq.org/cert/manager-of-quality>

Políticas relacionadas con reembolsos, reprogramación, cancelaciones, cargos por inscripción tardía y ausencias para exámenes de certificación: <https://asq.org/cert/faq/refund-reschedule-cancel-absence>

Para consultar el temario o Cuerpo de Conocimientos/ Body of Knowledge (BoK), diríjase a la siguiente liga: <https://asq.org/cert/resource/pdf/certification/inserts/CMQ-OE%20Insert.pdf>



Excellence Through Quality™

CURSOS - TALLER

Curso – Taller Público Virtual facilitado en español CMQ/OE, con materiales en inglés y español
Duración 42 horas

Fecha Inicio	Fecha Término	Fecha Límite Inscripción	Sesiones y Horarios	Costo Pesos Mexicanos
24-oct-2022	07-dic-2022	17-oct-2022	Lunes de 19 a 22 hrs Miércoles de 19 a 22 hrs	Socio \$19,300 No Socio \$21,500

Fechas sujetas a cambio sin previo aviso

Precios sujetos a cambio sin previo aviso.

Precios en pesos mexicanos.

Precios no incluyen IVA ni registro al examen de certificación

El precio del curso incluye el libro, y manual de participante (idioma inglés)

Es necesario realizar el pago de registro al curso de repaso antes de la fecha límite de inscripción

Horario de Ciudad de México (GMT-5)

Curso en Línea (Autodirigido) en inglés

Curso en línea	Duración	Precio Socio ASQ	Precio No Socio
Certified Quality Manager/Organizational Excellence Certification Preparation Certification (SPCMQOE2022ASQ)	25 horas	\$724.00 USD	\$824.00 USD

Precios sujetos a cambio sin previo aviso.

Precios no incluyen IVA ni registro al examen de certificación

Precios en dólares americanos sujetos al tipo de cambio oficial del DOF.

El participante tiene 365 días para acceder al contenido del curso

Es necesario realizar el pago del curso para poder ingresar al mismo



EXAMEN DE CERTIFICACIÓN

Examen en Computadora – CBT (Computer Based Testing)

Examen de Certificación	Fecha Examen	Fecha límite de Inscripción	Precio Socio	Precio No Socio
Gerente de Calidad y Excelencia Organizacional	Del 01 al 31 de Ene 2022	05-Dic-2021	468 USD	568 USD
	Del 01 al 31 de Mar 2022	05-Feb-2022		
	Del 01 al 31 de May 2022	05-Abr-2022		
	Del 01 al 31 de Jul 2022	05-Jun-2022		
	Del 01 al 30 de Sep 2022	05-Ago-2022		
	Del 01 al 30 de Nov 2022	05-Oct-2022		

Precios sujetos a cambio sin previo aviso

*Precios en dólares americanos. Si requiere factura mexicana con gusto le haremos la cotización al tipo de cambio, a la cual le **incluiremos el 16% del IVA.***

Si su solicitud no es aprobada, obtendrá un reembolso parcial. La tarifa de procesamiento es de \$100 USD, si requiere factura mexicana se incluirá el 16% del IVA.

Políticas de cancelación y reagendar

[Ver detalles adicionales](#)

Idioma:

Inglés

Locaciones disponibles en México:

Ciudad de México, Monterrey y Guadalajara

Locaciones en otros países de LATAM:

[Ver lista](#)

^{NEW} Examen en línea (supervisión remota):

[Ver detalles aquí](#)

Examen Retake

El costo del Examen Retake es de \$368 USD* para Socio y No Socio.

*Precios sujetos a cambio sin previo aviso.

Precios en dólares americanos. Si requiere factura mexicana con gusto le haremos la cotización al tipo de cambio, a la cual le **incluiremos el 16% del IVA.**

Para información del programa de Examen Retake consultar la liga siguiente:

<https://asq.org/cert/faq/faq-exam-results>



Excellence Through Quality™

Recertificación

Esta Certificación tiene una vigencia de 3 años.

Para el proceso de Recertificación se puede realizar de la siguiente manera:

- Examen de Certificación en la Modalidad CBT.

Para información de la Recertificación por Examen consultar la liga siguiente:

<https://asq.org/cert/recertification>

- Recertification Journal

Recertification Journal	Precio Socio	Precio No Socio
1 Certificación	90 USD	130 USD
2 o más Certificaciones	110 USD	130 USD cada una

*Precios sujetos a cambio sin previo aviso.

Precios en dólares americanos. Si requiere factura mexicana con gusto le haremos la cotización al tipo de cambio, a la cual le **incluiremos el 16% del IVA.**

Para información del Recertification Journal consultar la liga siguiente:

<https://asq.org/cert/recertification>



POLÍTICAS DE CANCELACIÓN Y CAMBIOS PARA CURSOS PÚBLICOS Y/O EN SITIO DE ASQ LATAM

SUSTITUCIÓN DE PARTICIPANTE

- Sustitución de participante sin costo adicional.
- Si no puedes encontrar un sustituto, podemos transferir tus gastos de curso a otro curso de ASQ de tu elección.

CANCELACIONES

Si necesitas cancelar tu lugar, podemos reembolsar tu pago de registro de acuerdo con lo siguiente:

- Avisando con 7 días hábiles antes de la fecha de inicio del curso con un cargo de \$70.00 USD por gastos administrativos.
- Cancelaciones recibidas con menos de 7 días hábiles antes de la fecha de inicio del curso el cargo será de \$150.00 USD.

REPROGRAMACIONES

Si necesitas reprogramar tu lugar, debes tomar en cuenta lo siguiente:

- Avisando con 7 días hábiles antes de la fecha de inicio del curso se te aplicará un cargo de \$70.00 USD por gastos administrativos.
- Reprogramaciones con menos de 7 días hábiles antes de la fecha de inicio del curso tendrá un cargo de \$150.00 USD.

POLÍTICAS GENERALES

- Después de iniciado el curso, no hay cancelaciones, reembolsos, transferencias ni reprogramaciones.
- Participantes que no asistan al curso sin notificar, son responsables de pagar por el costo total del curso.
- El participante no tendrá acceso al curso si no ha cubierto el 100% del pago, salvo en el caso de que exista una Carta Compromiso de la empresa y/o una Orden de Compra.
- En caso de que ASQ cancele el curso, se notificará al participante con anticipación y se reintegrará el 100% del curso, pudiendo transferir también sus fondos a otro curso sin cargos adicionales.
- A todos los participantes que completen el 80% de asistencia y/o aprueben el examen de evaluación, tendrán derecho a la Constancia de participación oficial de ASQ.

ASQ se reserva el derecho de cancelar o reagendar cursos y cambiar a los instructores.

Por favor considere que, en caso de cancelación de curso, ASQ no es responsable por penalizaciones de viaje u otros gastos en los que pueda incurrir.



POLÍTICAS DE REEMBOLSOS, REPROGRAMACIÓN, CANCELACIONES Y AUSENCIAS PARA EXÁMENES DE CERTIFICACIÓN EN LA MODALIDAD CBT COMPUTER BASED TESTING DE ASQ

1. Reembolsos:

Si su solicitud no es aprobada, obtendrá un reembolso parcial. Será descontada la tarifa de procesamiento de \$ 100 USD que no es reembolsable.

2. Reprogramación / cancelación de citas:

Si desea cambiar la fecha u hora de su cita de examen, debe hacerlo al menos cinco días antes de su cita utilizando la opción Reprogramar / Cancelar en el sitio web de Prometric, o comunicándose con el sistema de respuesta de voz automatizada de Prometric al 800-369-5949 (en América del Norte) o el Centro de Registro Regional de Prometric (fuera de América del Norte); el sitio web está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana. Debido a la disponibilidad limitada de asientos en los Centros de Pruebas Prométricas, hay una tarifa de \$ 100 USD por cambiar una cita.

No se puede realizar ningún cambio dentro de los cinco días posteriores a su cita sin perder el monto original del examen de certificación y tendrá que registrarse nuevamente pagando el costo del examen de certificación.

*Este trámite de Reprogramación / cancelación de citas, solamente se puede realizar en el Portal de Prometric por el **Participante**, por medio de una tarjeta de crédito o débito.
ASQ no puede realizar este trámite ni elaborar factura correspondiente*

3. Solicitudes de reembolso:

Si ha cancelado su cita de examen con Prometric (o si no ha programado su cita de examen) y desea recibir un reembolso de las tarifas de solicitud de su examen, debe comunicarse con el Departamento de Certificación de ASQ en cert@asq.org

Las solicitudes de reembolso deben recibirse al menos cinco días antes del inicio de la ventana de su examen. Las solicitudes recibidas después de esta fecha no serán aceptadas. Para solicitar un examen futuro después de cancelar y recibir un reembolso, debe enviar una nueva solicitud y pagar los costos completos.

Nota: La tarifa de procesamiento de **\$100 USD no es reembolsable** para los candidatos que no programaron una cita de examen con Prometric.

4. Falta de programación de la cita del examen:

Si no programa su cita de examen antes del último día de la ventana del examen que seleccionó durante el proceso de solicitud, perderá sus tarifas. No recibirá ningún reembolso. No podrá usar las tarifas iniciales para nada más. Si aún desea obtener la certificación, tendrá que volver a solicitar y enviar



Excellence Through Quality™

todas las tarifas asociadas nuevamente. ASQ no puede garantizar asientos en los centros de pruebas y recomienda que programe el examen tan pronto como reciba su notificación de elegibilidad.

5. Ausencia:

No notificar a Prometric o ASQ al menos cinco días antes de su cita de examen y no hacer una cita de examen programada resultará en un estado de no presentación. Si alcanza un estado de no presentación, perderá la tarifa del examen y tendrá que pagar la tarifa de reexamen completa para programar otro examen.

6. Cancelación de CBT por parte del empleador

Los exámenes de certificación pagados por un empleador pueden ser cancelados y reembolsados a petición del empleador. Los empleadores que buscan reembolso / cancelación deben enviar un [documento de solicitud de cancelación completo](#) a cert@asq.org. El empleador debe solicitar una cancelación y aceptar un reembolso menos una tarifa de procesamiento de \$ 100 USD. El documento debe estar firmado por un miembro autorizado del personal del empleador. Una vez recibido, ASQ revisará y, si se aprueba, comenzará el proceso de reembolso. Tenga en cuenta que no se emitirán **reembolsos** dentro de los cinco días **posteriores** a una cita para el examen.

7. Políticas de circunstancias atenuantes de CBT

Si **no puede cumplir con** la política de cancelación y / o reprogramación de ASQ debido a una circunstancia imprevista, y se ve obligado a perder su examen / cita programada, comuníquese con cert@asq.org a más tardar 14 días después del examen / cita perdida. Se le pedirá que proporcione una explicación junto con la documentación de respaldo (por ejemplo, informe de accidente, documentación médica, etc.) si ASQ lo aprueba. Estas circunstancias incluyen:

1. Emergencias médicas
2. Despliegue militar
3. Muerte en familia inmediata
4. Desastres naturales

****Las circunstancias atenuantes no incluyen situaciones relacionadas con el trabajo****

Si se cumplen los requisitos anteriores y ASQ aprueba su solicitud, puede elegir una de las dos opciones siguientes:

1. Se le permitirá reprogramar su examen a la ventana / fecha de su elección (según disponibilidad) sin cargo.
2. ASQ cancelará su examen y le reembolsará la tarifa del examen. ASQ no es responsable de ninguna tarifa de cancelación o reprogramación incurrida a través de Prometric.

Si su reclamo de circunstancia atenuante no es aprobado, no se permitirán reembolsos ni repeticiones, y se le pedirá que pague la tarifa completa del examen para presentarlo. Si no notifica a ASQ dentro de los períodos de tiempo especificados para reprogramar o cancelar su examen, se producirá un estado de no presentación. Los candidatos que tienen un estado de no presentación pierden su tarifa de examen y deben pagar la tarifa de examen completa para programar un examen futuro.