



ASQ

Excellence Through Quality™



CURSO-TALLER HERRAMIENTAS LEAN MANUFACTURING



ASQ

Excellence Through Quality™



Excellence Through Quality™

CURSO-TALLER HERRAMIENTAS LEAN MANUFACTURING

Duración:

40 horas

Idioma:

Español

Plataforma:

Zoom

Instructor:

El curso – taller será impartido por un instructor seleccionado y validado mediante el proceso estándar de ASQ. Adicionalmente, todos los instructores validados para el curso en español fueron capacitados en un curso diseñado para instructores.

Objetivo:

Familiarizar al personal interesado en la aplicación de los métodos Lean, con una visión básica sobre los conceptos y herramientas de esta metodología enfocada a la reducción de tiempos de respuesta y costos que apoyen al cumplimiento de objetivos estratégicos de manufactura, procedimientos y posición competitiva de las empresas.

Quién debe participar:

Personal de la organización de áreas de producción, planta, técnicas y administrativas, interesados e involucrados en la mejora de la productividad y procedimientos, tiempos de entrega y posición competitiva.

Líderes de proyecto y personal de organizaciones públicas o privadas de todos los sectores en especial de manufactura y servicio, que tengan la responsabilidad o estén involucradas en la solución de problemas crónicos y en la mejora de la calidad y la productividad, con objetivo de alcanzar la competitividad de clase mundial principalmente en tiempo de respuesta, reducción costos y alta calidad.



Excellence Through Quality™

Beneficios:

- Preparar a su empresa para alcanzar la clase mundial.
- Reducir los inventarios, tiempos de máquina, horas hombre y espacios necesarios para la realización del producto o servicio.
- Establecer una administración visual, minimizando el papeleo y las transacciones.
- Cumplir con los requerimientos de clientes en las cantidades, niveles de calidad y tiempos solicitados, con una alta confiabilidad, evitando sanciones y cargos innecesarios.

Materiales

El curso incluye:

- Manual del participante digital en idioma español
- Constancia de participación electrónica*

*Se otorga constancia de participación al curso a los participantes que acrediten el 90% de asistencia.

REQUERIMIENTOS TÉCNICOS CURSO VIRTUAL

- Contar con conexión a Internet estable (en mínimo 2 mbits/s), así como cámara HD en sus dispositivos”.
-
- Es necesario silenciar sus micrófonos todo el tiempo durante la sesión, excepto cuando desean interactuar con el entrenador y otros participantes.
- Se puede acceder a la sesión desde cualquier computadora de escritorio/portátil, sin importar si es Windows o Mac. También se puede acceder desde tableta y teléfono móvil.



Excellence Through Quality™

Contenido:

CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN

Definición de Lean

¿Qué es la Manufactura Esbelta?

Pensamiento Lean (esbelto)

Los 5 Principios del Pensamiento Lean (esbelto)

CAPÍTULO 2. LA ORGANIZACIÓN LEAN

Las metas de la organización Lean

1. Mejora de la calidad

2. Eliminación del desperdicio

Los 9 tipos de muda o desperdicio

3. Reducir el tiempo de respuesta

4. Reducir los costos totales

CAPÍTULO 3. MAPA DE LA CADENA DE VALOR

¿Qué es una cadena de valor?

Desarrollo del mapa de cadena de valor

Alcance del mapa de cadena de valor

Creación de un mapa de cadena de valor

Análisis del mapa de la cadena de valor actual

Aplicación de técnicas en la cadena de valor

Mapa de estado futuro

Proceso marca paso

CAPÍTULO 4. KAIZEN

Mejora continua (Kaizen)

Los diez mandamientos de Kaizen

Pasos para implantar Kaizen

Evento Kaizen



Excellence Through Quality™

CAPÍTULO 5. ADMINISTRACIÓN VISUAL Y LAS 5S'S

La administración visual

Propósito

Implementación

LAS 5 S'S

Beneficios de las 5'S

1. Clasificar (Seiri)
2. Poner en orden (Seiton)
3. Limpiar (Seiso)
4. Estandarizar (Seiketsu)
5. Mantener disciplina (Shitsuke)

CAPÍTULO 6. TRABAJO ESTANDARIZADO

Estándar de trabajo

CAPÍTULO 7. CAMBIOS RÁPIDOS (QUICK CHANGEOVER - SMED)

Conocimientos previos

CAPÍTULO 8. A PRUEBA DE ERROR (POKA YOKES)

¿Qué es Poka Yoke o A Prueba de Error?

Calidad cero

Inspección general

Inspección 100%

Retroalimentación inmediata

Fuentes de errores

Humanas

Mediciones

Métodos

Materiales

Máquinas

Condiciones ambientales

“Banderas rojas”

Pasos para el desarrollo de Poka Yokes

Análisis del modo y efecto de falla (FMEA)



Excellence Through Quality™

CAPÍTULO 9. MANTENIMIENTO PRODUCTIVO TOTAL (TPM)

Objetivos del TPM

Características del TPM

Beneficios del TPM

Implementación del TPM

1. Mejorar la efectividad del equipo

CAPÍTULO 10. TEORÍA DE RESTRICCIONES

1. Prerrequisitos de TOC

2. Eliminación de restricciones

Eliminación de restricciones de políticas

Eliminación de restricciones físicas

CAPÍTULO 11. MÉTODOS LEAN EN PROCESOS DE GESTIÓN

Recursos humanos

Proveedores y compras

Transportistas

Ingeniería del producto:

Planeación y control de producción

Clientes y distribuidores

Finanzas

CAPÍTULO 12. MÉTRICAS DE PROCESOS LEAN

Introducción

Métricas de seguridad e higiene (HS)

Calidad a la Primera vez FTT

Rendimiento total de producción (Rolled Throughput) RTY

Entregas a tiempo (OTD-On time Delivery)

Métricas por utilizar

Tablero de control



Excellence Through Quality™

Curso – Taller Público Virtual facilitado en español, con materiales en inglés y español
Duración 40 horas

Fecha Inicio	Fecha Término	Fecha Límite Inscripción	Sesiones y Horarios	Costo Pesos Mexicanos
24-jun-2022	06-ago-2022	21-jun-2022	viernes de 18 a 21 hrs sábado 08 a 11 hrs	Socio \$11,000 No Socio \$14,000

Fechas sujetas a cambio sin previo aviso

Precios sujetos a cambio sin previo aviso.

Precios en pesos mexicanos.

Precios no incluyen IVA

El precio del curso manual de participante (idioma inglés)

Es necesario realizar el pago de registro al curso de repaso antes de la fecha límite de inscripción

Horario de Ciudad de México (GMT-5)

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN Y CAMBIOS PARA CURSOS PÚBLICOS Y/O EN SITIO DE ASQ LATAM

SUSTITUCIÓN DE PARTICIPANTE

- Sustitución de participante sin costo adicional.
- Si no puedes encontrar un sustituto, podemos transferir tus gastos de curso a otro curso de ASQ de tu elección.

CANCELACIONES

Si necesitas cancelar tu lugar, podemos reembolsar tu pago de registro de acuerdo con lo siguiente:

- Avisando con 7 días hábiles antes de la fecha de inicio del curso con un cargo de \$70.00 USD por gastos administrativos.
- Cancelaciones recibidas con menos de 7 días hábiles antes de la fecha de inicio del curso el cargo será de \$150.00 USD.

REPROGRAMACIONES

Si necesitas reprogramar tu lugar, debes tomar en cuenta lo siguiente:

- Avisando con 7 días hábiles antes de la fecha de inicio del curso se te aplicará un cargo de \$70.00 USD por gastos administrativos.
- Reprogramaciones con menos de 7 días hábiles antes de la fecha de inicio del curso tendrá un cargo de \$150.00 USD.

POLÍTICAS GENERALES

- Después de iniciado el curso, no hay cancelaciones, reembolsos, transferencias ni reprogramaciones.
- Participantes que no asistan al curso sin notificar, son responsables de pagar por el costo total del curso.
- El participante no tendrá acceso al curso si no ha cubierto el 100% del pago, salvo en el caso de que exista una Carta Compromiso de la empresa y/o una Orden de Compra.
- En caso de que ASQ cancele el curso, se notificará al participante con anticipación y se reintegrará el 100% del curso, pudiendo transferir también sus fondos a otro curso sin cargos adicionales.
- A todos los participantes que completen el 80% de asistencia y/o aprueben el examen de evaluación, tendrán derecho a la Constancia de participación oficial de ASQ.

ASQ se reserva el derecho de cancelar o reagendar cursos y cambiar a los instructores.

Por favor considere que, en caso de cancelación de curso, ASQ no es responsable por penalizaciones de viaje u otros gastos en los que pueda incurrir.

POLÍTICAS DE REEMBOLSOS, REPROGRAMACIÓN, CANCELACIONES Y AUSENCIAS

PARA EXÁMENES DE CERTIFICACIÓN EN LA MODALIDAD CBT COMPUTER BASED TESTING DE ASQ

1. Reembolsos:

Si su solicitud no es aprobada, obtendrá un reembolso parcial. Será descontada la tarifa de procesamiento de \$ 100 USD que no es reembolsable.

2. Reprogramación / cancelación de citas:

Si desea cambiar la fecha u hora de su cita de examen, debe hacerlo al menos cinco días antes de su cita utilizando la opción Reprogramar / Cancelar en el sitio web de Prometric, o comunicándose con el sistema de respuesta de voz automatizada de Prometric al 800-369-5949 (en América del Norte) o el Centro de Registro Regional de Prometric (fuera de América del Norte); el sitio web está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana. Debido a la disponibilidad limitada de asientos en los Centros de Pruebas Prométricas, hay una tarifa de \$ 100 USD por cambiar una cita.

No se puede realizar ningún cambio dentro de los cinco días posteriores a su cita sin perder el monto original del examen de certificación y tendrá que registrarse nuevamente pagando el costo del examen de certificación.

*Este trámite de Reprogramación / cancelación de citas, solamente se puede realizar en el Portal de Prometric por el Participante, por medio de una tarjeta de crédito o débito.
ASQ no puede realizar este trámite ni elaborar factura correspondiente*

3. Solicitudes de reembolso:

Si ha cancelado su cita de examen con Prometric (o si no ha programado su cita de examen) y desea recibir un reembolso de las tarifas de solicitud de su examen, debe comunicarse con el Departamento de Certificación de ASQ en cert@asq.org

Las solicitudes de reembolso deben recibirse al menos cinco días antes del inicio de la ventana de su examen. Las solicitudes recibidas después de esta fecha no serán aceptadas. Para solicitar un examen futuro después de cancelar y recibir un reembolso, debe enviar una nueva solicitud y pagar los costos completos.

Nota: La tarifa de procesamiento de **\$100 USD no es reembolsable** para los candidatos que no programaron una cita de examen con Prometric.



Excellence Through Quality™

4. Falta de programación de la cita del examen:

Si no programa su cita de examen antes del último día de la ventana del examen que seleccionó durante el proceso de solicitud, perderá sus tarifas. No recibirá ningún reembolso. No podrá usar las tarifas iniciales para nada más. Si aún desea obtener la certificación, tendrá que volver a solicitar y enviar todas las tarifas asociadas nuevamente. ASQ no puede garantizar asientos en los centros de pruebas y recomienda que programe el examen tan pronto como reciba su notificación de elegibilidad.

5. Ausencia:

No notificar a Prometric o ASQ al menos cinco días antes de su cita de examen y no hacer una cita de examen programada resultará en un estado de no presentación. Si alcanza un estado de no presentación, perderá la tarifa del examen y tendrá que pagar la tarifa de reexamen completa para programar otro examen.

6. Cancelación de CBT por parte del empleador

Los exámenes de certificación pagados por un empleador pueden ser cancelados y reembolsados a petición del empleador. Los empleadores que buscan reembolso / cancelación deben enviar un [documento de solicitud de cancelación completo](#) a cert@asq.org. El empleador debe solicitar una cancelación y aceptar un reembolso menos una tarifa de procesamiento de \$ 100 USD. El documento debe estar firmado por un miembro autorizado del personal del empleador. Una vez recibido, ASQ revisará y, si se aprueba, comenzará el proceso de reembolso. Tenga en cuenta que no se emitirán **reembolsos** dentro de los cinco días **posteriores** a una cita para el examen.

7. Políticas de circunstancias atenuantes de CBT

Si **no puede cumplir con** la política de cancelación y / o reprogramación de ASQ debido a una circunstancia imprevista, y se ve obligado a perder su examen / cita programada, comuníquese con cert@asq.org a más tardar 14 días después del examen / cita perdida. Se le pedirá que proporcione una explicación junto con la documentación de respaldo (por ejemplo, informe de accidente, documentación médica, etc.) si ASQ lo aprueba. Estas circunstancias incluyen:

1. Emergencias médicas
2. Despliegue militar
3. Muerte en familia inmediata
4. Desastres naturales

****Las circunstancias atenuantes no incluyen situaciones relacionadas con el trabajo****

Si se cumplen los requisitos anteriores y ASQ aprueba su solicitud, puede elegir una de las dos opciones siguientes:

1. Se le permitirá reprogramar su examen a la ventana / fecha de su elección (según disponibilidad) sin cargo.
2. ASQ cancelará su examen y le reembolsará la tarifa del examen. ASQ no es responsable de ninguna tarifa de cancelación o reprogramación incurrida a través de Prometric.



Excellence Through Quality™

Si su reclamo de circunstancia atenuante no es aprobado, no se permitirán reembolsos ni repeticiones, y se le pedirá que pague la tarifa completa del examen para presentarlo. Si no notifica a ASQ dentro de los períodos de tiempo especificados para reprogramar o cancelar su examen, se producirá un estado de no presentación. Los candidatos que tienen un estado de no presentación pierden su tarifa de examen y deben pagar la tarifa de examen completa para programar un examen futuro.