



ASQ  
Latin  
America

The Global Voice of Quality®



**LATIN AMERICA CONFERENCE  
ON QUALITY, IMPROVEMENT  
AND DEVELOPMENT 2017**

**OCTOBER 5-6, 2017 | MEXICO CITY**

| Developing Quality Professionals into Change Agents

# PROGRAMA

Jueves 5 de Octubre

Horario	Actividad	Exponente	Tema
7:30 a 9	Registro		
9 a 10	Conferencia Magistral	Benito Flores	Radiografía del profesional de calidad exitoso
	Coffe Break		
10 a 12	Talleres	Edwin Garro	Aprendiendo y aplicando Diseño para Six Sigma a tu plan de desarrollo profesional
		Chris Hayes	ASQ Lean Enterprise Division - Casualidad autodirigida: Tú en control
		Mark Durivage	Calidad en proveedores, el reto global de los profesionales de calidad
		Jorge Mejía	Ahorre tiempo y dinero: Aprendizajes para una transición exitosa en ISO 9001:2015 y IATF 16949:2016
12 a 1	Sesión de Networking	Rosa Manzano	Construyendo tu network basado en tu área de interés / experiencia
1 a 2	Comida		
2 a 4	Talleres/Paneles	Varios	Panel: Guía de supervivencia de un Ingeniero de calidad
		Varios	Panel: Ideas para desarrollar tu rol de calidad
		Marilyn Wheatley	Parte 1. Cultura basada en datos; el Caso Crayola
		Wheatley	Parte 2. Solo 30% de las iniciativas de mejora tienen éxito: Enfrentando al reto #1 de las iniciativas de mejora de calidad
	Mark Olson	ASQ Six Sigma Forum - Conectando con otros a través de herramientas Lean Six Sigma	
	Coffe Break		
4 a 5	Conferencia Magistral	Manuel Palacios	Innovación en Google: el rol del profesional de calidad
5 a 6	Brindis de Bienvenida		



LATIN AMERICA CONFERENCE ON  
QUALITY, IMPROVEMENT AND DEVELOPMENT 2017

# PROGRAMA

Viernes 6 de Octubre

Horario	Actividad	Exponente	Tema
7:30 a 9	Registro		
9 a 10	Conferencia Magistral	Bill Troy	La Economía de la Calidad- Datos y Reflexiones
	Coffe Break		
10 a 12	Talleres	Mark Durivage	Pensamiento basado en riesgo en el sistema de gestión de calidad
		Raúl Molteni y Carolina Sordelli	Acelerando la mejora mediante la integración de Lean y gestión de cambio
		Elidé Sedas	Aprendizajes y descubrimientos de la experiencia aplicando análisis causa raíz
		Andrew Baines	Competencias de cambio para profesionales de calidad
12 a 1	Sesión de Networking	Luz María Karg	Explorando diversas experiencias de desarrollo
1 a 2	Comida		
2 a 4	Talleres/Paneles	Varios	Panel: Diarios de un Gerente de Calidad, el reto
		Varios	Panel: Como ser un Black Belt y no morir en el intento
		Miguel Villalobos	Coaching ontológico y sistémico, catalizador del liderazgo y la mejora continua
		Denis Devos	ASQ Quality Management Division - Introducción a análisis de modo y efecto de falla
	Coffe Break		
4 a 5	Conferencia Magistral	Stephen Hacker	Transformación Requerida: El resultado del cambio acelerado y el incremento en la complejidad
5 a 5:30	Cierre		



LATIN AMERICA CONFERENCE ON  
QUALITY, IMPROVEMENT AND DEVELOPMENT 2017

# DESCRIPCIÓN DE TALLERES

## Chris Hayes / CEO, Impact Performance Solutions

Chris Hayes Chris ha trabajado en el ámbito de calidad por 25 años en numerosas industrias como salud, manufactura, aeroespacial, logística, dispositivos médicos y alimentos.

Chris tiene un MBA, así como un grado de licenciatura en gestión de proyectos. Tiene certificados como PMP, Certificaciones de ASQ como Seis Sigma Black Belt (CSSBB), Lean Seis Sigma Master Black Belt (LSSMBB), Ingeniero de Calidad (CQE), Auditor de calidad (CQA), Gerente de Calidad / Excelencia Operacional (CMQ/OE), Especialista en desarrollo de recursos humanos, Especialista en mejora de sistemas organizacionales, así como La Certificación Bronce en Lean (LBC).

Chris se especializa en trabajar con organizaciones en todo el mundo proporcionando servicios de excelencia operacional y entrenamiento en múltiples áreas.



# DESCRIPCIÓN DE TALLERES

## ASQ Lean Enterprise Division - Casualidad autodirigida: Tú en control

¿Te has preguntado cómo otros parecen hacerlo todo sin esfuerzo y sin problemas? ¿Sabes que estas destinado para algo mayor, pero no estás seguro en cómo llegar? La respuesta no es un secreto, es simplemente una cuestión de tomar el control.

Esta sesión te dará a conocer algunos de los conceptos y herramientas que se han utilizado durante décadas por algunas de las organizaciones más exitosas del mundo para asegurar el logro de sus objetivos de negocio. Aprender a aplicar estas mismas herramientas y técnicas para lograr tus propias metas personales o profesionales. Chris tiene años de experiencia brindando coaching a organizaciones para alcanzar el éxito mediante el uso de Lean, Gestión de Proyectos de Calidad, y Six Sigma.

Los participantes revisarán los principales factores en su vida que impiden que tengan éxito y los cuatro elementos que podrán llevarlos al éxito. Aprenderán cómo herramientas tales como mapas mentales, declaraciones de misión y visión, Principios Rectores Personales, estilos de comunicación, análisis FODA, condiciones de destino, matriz x, análisis de riesgos y otros métricos significativos pueden utilizarse para lograr el mismo éxito que obtienen empresas de clase mundial. Quién debe asistir: cualquiera que desee tomar el control de su capacidad para alcanzar sus metas personales y profesionales utilizando técnicas y herramientas de gestión de negocio probadas.



# DESCRIPCIÓN DE TALLERES

## Andrew Baines / Managing Director, ASQ Global

Andrew Baines se unió a ASQ en enero de 2015 y tiene más de 30 años de experiencia de trabajo que abarca la industria alimentaria, auditoría y evaluación de conformidad y desarrollo de negocios internacionales. Viviendo en Nueva Zelanda durante los últimos 23 años, Baines es originario del Reino Unido, donde se graduó de la Universidad de Dundee en Escocia con honores de la Licenciatura en Microbiología.

Después de graduarse, Baines trabajó en la industria alimentaria control de calidad, aseguramiento de la calidad e investigación y desarrollo antes de emigrar a Nueva Zelanda donde comenzó una carrera de auditoría de calidad, medio ambiente, y sistemas de gestión de seguridad. Después lideró la gerencia de la unidad de negocios en un organismo de evaluación de conformidad, incluyendo el establecimiento de una agencia propiedad del gobierno de Nueva Zelanda.

Con experiencia de trabajo en China, Asia, el Oriente Medio así como América del norte y Europa, en su última posición, Baines fue responsable de desarrollo de negocios internacionales. Al mismo tiempo sirvió en la Junta Directiva de RABQSA (ahora Ejemplar Global) durante siete años, renunció para unirse a ASQ en su posición actual. ASQ, Baines conduce ASQ Global, que está conformada por los centros regionales de Asia del norte, Asia de sur, América Latina y el Medio Oriente y África.



# DESCRIPCIÓN DE TALLERES

## Competencias de cambio para profesionales de calidad

Esta investigación pretende examinar los cambios claves durante los próximos 10 años y las habilidades necesarias para profesionales de la calidad en el futuro. Los conocimientos obtenidos del análisis serán clave para preparar a los profesionales de calidad para las necesidades del futuro permitiéndoles tomar decisiones importantes en el futuro.

ASQ y la Academia Internacional de Calidad (IAQ) se asociaron para crear una visión integral y global de los conocimientos y habilidades calidad profesionales se necesitan en los próximos años.

Andrew le explicará acerca de los principales objetivos de la investigación, incluyendo:

- Examinar los cambios percibidos en el ambiente de negocios 10 años en adelante.
- Hacer esta investigación global, incluyendo participantes que trabajan alrededor del mundo en roles de liderazgo, líderes de otras Asociaciones de profesionales de calidad y líderes en calidad emergentes.
- Descubrir habilidades que los profesionales calidad necesitan saber para prepararse para el mercado de trabajo y para avanzar su carrera a posiciones ejecutivas.



# DESCRIPCIÓN DE TALLERES

## Edwin Garro / Director General PXS

Emprendedor serial, fundador de cuatro empresas exitosas incluyendo PXS. Electo Fellow de ASQ en 2014. Certificado CQE, CMQ/OE, CSSYB, CSSGB, CSSBB, CQA y CQI de ASQ. Instructor Certificado en Pensamiento Lateral y Seis Sombreros de Pensar (técnicas de creatividad) de Edward De Bono. Ingeniero en Producción Industrial del Instituto Tecnológico de Costa Rica y Master en Ingeniería de Manufactura de la Universidad de Massachusetts, Lowell. Autor del libro “Desarrollo de Proyectos de Innovación con DFSS” y coautor de los libros Yellow Belt Primer, Green Belt Primer, y Lean Six Sigma Primer. Miembro del grupo de bloggers “Influential Voices of Quality” de la ASQ.

Ha participado en la certificación de más de 1,000 profesionales en las áreas de: Calidad, Software, Green Belt, Black Belt, Confiabilidad y Gerencia de Calidad en 10 países y con profesionales de 19 nacionalidades.

Tiene 23 años de experiencia en empresas nacionales y multinacionales en sectores de alta tecnología, manufactura y servicios. Ex becario JICA (Japanese International Cooperation Agency) y ex becario Fulbright.



# DESCRIPCIÓN DE TALLERES

## Aprendiendo y aplicando Diseño por Six Sigma a tu plan de desarrollo profesional

En este taller veremos cómo utilizar las herramientas del ciclo DMADV (Definir, Medir, Analizar, Diseñar, Verificar) para diseñar una carrera profesional exitosa. Empezaremos por establecer una meta para nuestra carrera para luego “escuchar” las voces de los diferentes “stakeholders” (empleadores, familia, mercado, sociedad, país, avances tecnológicos).

Una vez establecida la Voz de los Stakeholders, diseñaremos un “profesional piloto” utilizando técnicas de Design Thinking, y finalmente escogeremos los mejores pilotos con matrices de Pugh y otras herramientas de filtro.

El resultado final será un plan de desarrollo profesional para convertirse en el profesional ideal de acuerdo con las diferentes voces y las aspiraciones e ideales de cada participante.



# DESCRIPCIÓN DE TALLERES

## Raúl Molteni / CEO de Molteni Consulting Group

Raúl es CEO de Molteni Consulting Group y del Improvement Management Consulting Group, es integrante del Board of Directors de la American Society for Quality, Académico de la International Academy for Quality, Vice Chair del Quality in Governance Think Tank de la International Academy of Quality, Argentina Country Counselor de la American Society for Quality y miembro de la ASQ Lean Division.

Es Director de Empresas certificado (DEC-ADE-IGEP) y Black Belt certificado por ASQ. Raúl tiene más de 35 años de experiencia liderando proyectos de mejora e innovación a través de la aplicación de modelos de excelencia, gestión del cambio, estandarización, procesos de mejora continua y Lean Six Sigma, en todos los niveles de organizaciones tanto multinacionales como medianas y pequeñas de diferentes tipos de industrias, entre ellas: ABInBev, BNP Paribas Cardif, Danone, DirecTV, Temaikèn Foundation, LATAM Airlines, Molinos Rio de la Plata, Mondelèz, Nextel Communications, Sullair, Telefe, Telefónica, The Coca-Cola Company and Zurich en América Latina.



# DESCRIPCIÓN DE TALLERES

## Acelerando la mejora mediante la integración de Lean y gestión de cambio

Es usual que, a la hora de encarar un proyecto de mejora de procesos, el equipo de trabajo concentre sus esfuerzos y se enfoque en los aspectos técnicos implementando, por ejemplo, a Lean Six Sigma como un conjunto de herramientas y dejando en un segundo plano a los aspectos relacionados con la parte humana del cambio.

Frecuentemente, esta es la principal causa de fracaso. Las técnicas y herramientas que ofrece la metodología Lean Six Sigma permiten recolectar y analizar datos, así como determinar la causa raíz de los problemas. Sin embargo, la metodología ofrece muy poco en técnicas de gestión del cambio. Esto desemboca en la falta de compromiso y resistencia por parte de la gente impactada por el cambio, que impiden poder cumplir con los objetivos del proyecto.

Es usual escuchar a ejecutivos quejarse sobre proyectos que no alcanzan resultados. Y usualmente eso lleva a negar las metodologías de mejora o la nueva tecnología aplicada. Pero los datos muestran que más del 60% de los proyectos que no muestran resultados es porque los aspectos humanos no fueron abordados adecuadamente. Mejores resultados y mayor eficiencia no son posibles si la gente no cambia sus comportamientos y la forma de hacer su trabajo. Implementar un proyecto Lean Six Sigma, acompañado de una estrategia y metodología en Gestión de Cambio incrementa significativamente los resultados, los hace sustentables, porque mitiga la resistencia y genera compromiso y cooperación por parte de los involucrados; pone a todos a bordo del proyecto y genera el escenario necesario para obtener los mejores resultados.

Durante el workshop de dos horas se buscará bajar estos conceptos a actividades prácticas en donde los asistentes puedan trabajar en aplicar e integrar procesos metodológicos de gestión de cambio en un despliegue de proyecto Lean, trabajando en diferentes estrategias y tácticas de abordaje.



# DESCRIPCIÓN DE TALLERES

## Miguel Villalobos/ Consultor

Experto en temas de Optimización de Procesos, Desarrollo Organizacional, Sistemas de Calidad, "Six Sigma", Solución de Problemas, Mejora Continua, Manufactura Esbelta, Desarrollo Humano e Inteligencia Emocional entre otros.

Ingeniero Mecánico Industrial con más de 15 años de experiencia en la Industria Manufacturera. Maestría en Ingeniería Mecánica por Tecnológico de Monterrey, Maestría en Psicoterapia Gestalt (Desarrollo Humano). Es Consejero de ASQ LMC Ciudad Juarez, México. Cuenta con la certificación Six Sigma Black Belt por ASQ y es Coach en Inteligencia Emocional por SMART Centros de Inteligencia, "International Master Coach" por la Academia Interamericana de Coaching (AIAC).



# DESCRIPCIÓN DE TALLERES

## Coaching ontológico y sistémico, catalizador del liderazgo y la mejora continua

El coaching es un proceso creativo de acompañamiento para descubrir los "recursos internos" que posee el cliente, y apoyarle para que los convierta en planes, en estrategias y en acción que derive en mejores resultados, tanto individualmente como organizacionalmente. El involucrarse en un proceso de coaching ayuda a los líderes a mantener una visión clara y bien afinada para asegurar la eficiente implementación de un sistema de gestión de calidad, promover la mejora continua y por consecuencia un extraordinario servicio a los clientes. El coaching y el liderazgo son los factores clave que pueden complementar las estrategias de calidad y de mejora continua y así lograr resultados extraordinarios en los indicadores clave de la organización (KPI's).

Cuando los líderes desarrollan competencias de coaching pueden influir de manera más asertiva en su personal directo, para que se conviertan en líderes sistémicos y logren formar equipos de alto desempeño y que consecuentemente consigan resultados extraordinarios en sus procesos, satisfacción de sus clientes y beneficios para los accionistas.

Un Líder Sistémico es aquel que basa todas sus acciones en estrategias claramente establecidas y fundamentadas en las metas, visión, misión y valores de la organización. Es un individuo que constantemente está innovando, gestionando cambios, motiva e inspira a sus colaboradores, mide y evalúa el desempeño, y cuenta con habilidades para relacionarse en cualquier entorno y gestionar recursos para todos los procesos de los que es responsable.

Objetivo del Taller:

Descubrir la importancia del desarrollo de habilidades de coaching y liderazgo para influir de manera positiva en los procesos, haciendo que los indicadores clave de desempeño (seguridad, calidad, costos) se obtengan más fácilmente y beneficien a todos los participantes de la organización.

Entregables del taller:

- Herramienta para identificar el tipo de liderazgo
- Herramienta de diagnóstico básico para conocer el nivel de madurez en los temas de desarrollo humano, desarrollo organizacional y optimización de los procesos.
- Herramienta para comprender el proceso del desarrollo del ADN organizacional.



# DESCRIPCIÓN DE TALLERES

## Denis Davos/ Global Vice Chair de la ASQ Quality Management Division

Denis J. Devos es un profesional de ingeniería con una larga trayectoria en la industria automotriz. Socio de ASQ y reconocido experto en la aplicación de las normas ISO 9001 y TS 16949. Denis desarrolló el Modelo auditoría de riesgo desarrollado en 2001. En los últimos 15 años, Denis ha estado trabajando en Canadá y los Estados Unidos ayudando a clientes a través de diseño organizacional, capacitación técnica y auditoría interna. Tiene experiencia en varias industrias, brinda servicios de auditoría interna y capacitación y entrena a sus clientes en Lean Thinking. Denis es el Vice Presidente Global para la “Quality Management División” de ASQ y es colaborador habitual de conferencias en la División De Auditoría, la “Quality Management División” y la Conferencia Mundial de ASQ.



# DESCRIPCIÓN DE TALLERES

## ASQ Quality Management Division -Introducción al Modo de Falla y Análisis de Efectos

Esta sesión de dos horas presenta a los participantes a los conceptos básicos de los modos de falla y análisis de efectos. Esta herramienta de evaluación y mitigación de riesgo de gran alcance fue introducida por la fuerza aérea de Estados Unidos para ayudar a reducir los riesgos de seguridad de vuelo y ahora se utiliza extensivamente en la industria automotriz como la columna vertebral de la conducción de calidad y confiabilidad superior con costos más bajos. Si tu experiencia está en la manufactura, el cuidado de la salud, servicios gubernamentales u otros servicios, FMEA es una de las herramientas más poderosas que los profesionales de control de calidad pueden tener a su disposición. La formación en la metodología puede ayudar a todos los miembros de la organización para anticipar fallas y prevenir un problema antes de que ocurra. Los temas incluyen las aplicaciones y ventajas de FMEA; completar la hoja de cálculo basada en las 3 dimensiones del riesgo: severidad, probabilidad de ocurrencia y la capacidad de detectar los problemas; asignación de números de prioridad del riesgo; y la importancia del seguimiento de acciones de mejora recomendadas. En el taller se combinarán ejemplos ilustrativos para que los participantes pueden aplicar los conceptos abstractos de la FMEA a su trabajo cada día.



# DESCRIPCIÓN DE TALLERES

## Elidé Sedas/ ASQ LATAM Instructora

El objetivo profesional de Elidé es el promover la innovación y mejora en las organizaciones mediante el desarrollo de capacidades en sus líderes y facilitadores, para obtener un rendimiento sostenible.

Elidé es ingeniero químico Industrial del Instituto Politécnico Nacional, ESIQIE, ella es CQE Certificada por ASQ desde 1992, es especialista en ISO 9001: 2000 por el ISTO “International Standardized Testing Organization” 201/52/11/004 desde el año 2001 y más recientemente completó un grado de Maestría en Desarrollo Cognitivo por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey en la Ciudad de México.

Elidé es una profesional calidad con una carrera muy completa en la industria química y del vidrio.

Es un recurso clave como consultor, profesor y entrenador de formación para organizaciones como ASQ en América Latina y INLAC.



# DESCRIPCIÓN DE TALLERES

## Aprendizajes y descubrimientos de la experiencia aplicando análisis causa raíz

A través de la experiencia utilizando Análisis Causa Raíz, Elidé ha reunido una serie de aprendizajes y ha podido descubrir el porque los esfuerzos para realizar una análisis que revele las variables sistémicas que son causa de un problema complejo han sido y seguirán siendo un reto para las organizaciones. se sabe que Menos del 50% de las organizaciones consideran que sus esfuerzos de análisis son efectivos, las barreras percibidas mas significativas son:

El bajo entendimiento en como llevar acabo una investigación profunda

Asignación inadecuada de recursos incluido el tiempo

Solo 1/3 de las organizaciones tiene un modelo de RCA que sea utilizado consistentemente

80% de las organizaciones no proveen entrenamiento de RCA

aprendamos de la mano de Elidé los conceptos clave para llevar acabo análisis efectivos y evitar el dolor de cabeza que son los enfoques de corrección y de remediación.



# DESCRIPCIÓN DE TALLERES

## Jorge Mejía/ Fundador de CEC Corporation y Chair de la LMC Ciudad de México

Jorge Mejía se unió a ASQ en 1992; es miembro senior y actualmente es el Presidente de la LMC Ciudad de México. Es ingeniero industrial con un Máster en calidad y un doctorado en administración. Jorge es fundador de CEC Corporation, una empresa que ofrece servicios de consultoría en competitividad.

Ha entrenado a más de 800 altos ejecutivos y Servicios de Consultoría a empresas multinacionales en la aplicación de los principios de excelencia operacional y las normas de calidad por más de 25 años en muchos sectores industriales, incluyendo el automotriz, aeroespacial, alimentos y servicios corporativos.

Jorge Mejía ha sido asesor de los ganadores de algunas empresas del Premio Nacional de Calidad y el premio Shingo. Ha sido un conferencista internacional en Brasil, China, Francia, México, España y Estados Unidos.

Es profesor de la maestría en ingeniería de calidad en la Universidad Iberoamericana. Posee las siguientes certificaciones de ASQ, CMQ/OE, CQA y CQIA. Recibió la medalla como examinador distinguido para el Premio Nacional de Calidad en octubre 7 de 2010 del Presidente Felipe Calderón.



# DESCRIPCIÓN DE TALLERES

## **Ahorre tiempo y dinero: Aprendizajes para una transición exitosa en ISO 9001:2015 y IATF 16949:2016**

Hoy en día, las organizaciones se enfrentan a problemas en la implementación exitosa de las nuevas normas de la industria tales como ISO 9001:2015 y 16949:2016 de la IATF.

La pregunta clave es: ¿Cómo asegurar una transición exitosa que ahorre tiempo y dinero?. Durante este taller, vamos a compartir los aprendizajes que han tenido las organizaciones en su camino hacia la mejora continua.

Los participantes serán capaces de intercambiar las experiencias que han tenido en la aplicación de estas normas en sus organizaciones. Te invitamos a participar en este taller interactivo. Será la gran oportunidad para aprender y divertirse juntos.  
#ASQWorldLeader #PassionForQuality



LATIN AMERICA CONFERENCE ON  
QUALITY, IMPROVEMENT AND DEVELOPMENT 2017

# DESCRIPCIÓN DE TALLERES

## **Marilyn Wheatley / Especialista en Soporte Técnico**

Marilyn Wheatley es especialista de Soporte Técnico y colabora con Minitab desde el 2010. Como parte del equipo de soporte técnico de esta Compañía, brinda apoyo a los clientes con dudas sobre el uso, estadísticas, e instalación del software en inglés, español y portugués. Cuenta con la certificación de Six Sigma Black Belt por la Universidad Estatal de Arizona, tiene una certificación en Estadística Aplicada de la Universidad Estatal de Pennsylvania, así como una maestría en Economía y licenciatura en Administración de Negocios Internacionales y Contabilidad por la Universidad del Este de Michigan. También contribuye regularmente publicando en el blog de Minitab.



# DESCRIPCIÓN DE TALLERES

## Parte 1: Cultura basada en datos: el Caso Crayola

Al emprender con el reto de fomentar una cultura de innovación, Crayola se enfocó en el análisis de datos al implementar su programa Six Sigma.

Identificar y corregir variaciones de proceso y mejorar la eficiencia, son sólo algunos de los desafíos que enfrenta Crayola, ya que promueven el mejoramiento continuo y la resolución de discrepancias en sus procesos de fabricación.

En este taller, mostraremos las herramientas de Minitab que ayudan a Crayola y a otros en la industria de la manufactura lograr analizar de sus datos estadísticos para llegar a soluciones de mejoramiento continuo que promueve la innovación.

Demostraremos herramientas y conceptos básicos como gráficos de control, estudio R&R del Sistema de medición (Gage R & R), análisis de capacidad y análisis gráfico con la meta de armar a profesionales de la calidad con los conocimientos primordiales para influenciar la innovación implementando el análisis de datos.



# DESCRIPCIÓN DE TALLERES

## Parte 2:

### **Solo 30% de las iniciativas de mejora tienen éxito: enfrentando al reto #1 de las iniciativas de mejora de calidad**

Según el Instituto Juran, la falta de apoyo de la alta dirección es el obstáculo número uno para el éxito de un programa de calidad. Por otra parte, el 60% de las organizaciones encuestadas por ASQ en su estudio *2016 Global State of Quality* afirmaron que los ejecutivos no saben o no miden el impacto financiero de la calidad.

Para mantener el apoyo de la alta dirección, los gerentes de calidad y sus equipos deben ser capaces de demostrar el impacto de sus proyectos. Sin embargo, muchas organizaciones carecen de la solución necesaria para consolidar resultados de análisis de manera informativa, oportuna y confiable. Utilizando el software Companion by Minitab, ilustraremos cómo esta solución de funcionalidades integradas ayudan a los profesionales de calidad demostrar el impacto de sus proyectos; facilitándoles visibilidad al progreso y el impacto final de toda la iniciativa de calidad de la organización para llevar la conversación con la alta dirección.

Vamos a ilustrar la facilidad de obtener informes automáticos sobre ahorros y KPIs (indicadores clave de desempeño), implementar planes de trabajo personalizados a sus procesos que estandarizan métricas y métodos. Aprenderá a replicar proyectos previos de calidad de forma rápida y fácil para maximizar la eficiencia de los procesos de mejora y comunicar fácilmente el impacto de proyectos de calidad a la dirección general de su organización.



# DESCRIPCIÓN DE TALLERES

## Mark Durivage/ Consultor Principal en Quality Systems Compliance LLC

Mark Allen Durivage ha trabajado como profesional de calidad, educador y consultor. Durivage es Consultor Principal en Quality Systems Compliance LLC. Recibió su licenciatura en Mecatrónica del Siena Heights University y una Maestría en Gestión de la Calidad de la Eastern Michigan University. Es Fellow de ASQ y posee varias certificaciones de ASQ incluyendo; CQM/OE, CRE, CQE, CQA, CHA, CBA, CPGP y CSSBB. Durivage es miembro activo de la ASQ Sección de Toledo, La División de Confiabilidad División de Alimentos, Farma y Cosméticos, División Biomédica Y División De Cliente-Proveedor, ocupando posiciones de liderazgo.

Es editor/autor y colaborador de varios libros publicados a través de Quality Press de ASQ incluyendo; El Profesional Certificado de Buenas Prácticas Farmacéuticas 1ª y 2ª Ediciones, Ingeniería Práctica, Estadística de Procesos y Confiabilidad, Diseño Práctico de Experimentos Validación de Procesos Práctico y Sistemas de Medición de Variables (MSA), Manual del Ingeniero de Confiabilidad Certificado 3ª Edición y el Manual del Profesional de Calidad de Proveedores Certificado además de la Guía de Estudio para el Black Belt de Six Sigma Certificado.

También tiene publicaciones en las revistas Quality Magazine, Quality Progress y es colaborador habitual de la revista Life Science Connect.

La consultoría práctica de Durivage se centra en proveedores, auditorías, implementación de sistemas de calidad, mejora de procesos y optimización en industrias reguladas y no reguladas.

Durivage y su familia residen actualmente en Lambertville, Michigan.



# DESCRIPCIÓN DE TALLERES

## **Pensamiento Basado en Riesgo en el Sistema de Gestión de Calidad (QMS)**

El Riesgo está siempre presente en el entorno de negocios de hoy. Esta presentación definirá que es el riesgo, el pensamiento basado en el riesgo, analizará el proceso de gestión de riesgo y explorará herramientas para determinar el riesgo.

Se presentarán varios ejemplos prácticos para ayudar a comprender el riesgo e identificar las herramientas adecuadas para cada etapa de identificar, analizar, evaluar, reducir y aceptar riesgos.

Esta sesión pretende ser interactiva y se asignara tiempo para preguntas.



# DESCRIPCIÓN DE TALLERES

## Calidad de Proveedor, El Reto Global de los Profesionales de Calidad

La globalización ha cambiado la forma de que la cadena de suministro es administrada. Esta presentación discutirá las certificaciones de ASQ, examinará la certificación del profesional de calidad dedicado a proveedores.

Revisará las normas y estándares de calidad de proveedores, discutirá el papel de proveedor de calidad y profundizará sobre las mejores prácticas de calidad para administrar a proveedores.

Esta sesión pretende ser interactiva y se asignará tiempo para revisar cuestiones relacionadas con la gestión de proveedores, incluyendo la evaluación, selección y seguimiento de proveedores.



# DESCRIPCIÓN DE TALLERES

## Mark Olson / ASQ Global NewProduct and Program Development Manager

Mark tiene más de 25 años de experiencia en negocios, marketing y gestión de proyectos. Como el Gerente de desarrollo de productos/programas de ASQ Global, Mark colabora los Centros de Servicio Regionales de ASQ en México, China, India y los EAU para ayudar a facilitar el desarrollo y distribución de numerosas soluciones de los programas educativos que ayudan a satisfacer las necesidades locales de los miembros y clientes de ASQ.

Mark es responsable del desarrollo, producción, marketing, ventas y despliegue del o programa de formación de Six Sigma de ASQ.

Como líder del grupo de Educación de ASQ, también dirigió los esfuerzos de desarrollo de contenidos tales como Lean Manufacturing, ISO 9000 y AS9100, Auditoría y ISO 22000 y otros métodos de calidad en las modalidades tradicionales y tecnológicas.

Mark ha servido por 8 años como desarrollador técnico de la conferencia de ASQ dedicada a Six Sigma. Ha servido como parte del consejo técnico de revisión editorial de la revista ASQ Six Sigma Forum.

Tiene una licenciatura en administración de empresas y un grado asociado en Ciencias aplicadas en ingeniería de la energía fluida. Mark posee la certificación como Gerente de calidad y excelencia organizacional de ASQ y la certificación como Asociado para la mejora de la misma institución.



# DESCRIPCIÓN DE TALLERES

## ASQ Six Sigma Forum - Conectando con otros a través de herramientas Lean Six Sigma

¿Sabes un poco sobre Lean Six Sigma?, ¿Disfrutas de generar conexiones con otras personas?, ¿Te gustan los talleres de ritmo acelerado? Entonces tú debes participar en esta sesión especial que será una gran oportunidad para conectar con tus colegas de la conferencia. Auspiciada por el ASQ Six Sigma Forum, esta sesión brindará a los asistentes la oportunidad de conocerse, convivir y participar en una serie de actividades interactivas de una manera divertida y llena de energía. Únete a nosotros y comparte tus experiencias y conocimientos con otros a través de equipos de trabajo, los cuales fueron diseñados para ayudarte a generar nuevos contactos, compartir ideas y al mismo tiempo divertirse.

